

ПРАВИЛА

оказания транспортно-экспедиционных, консультационных таможенных и сертификационных услуг с использованием интернет-сайта Eride.ru

Российская Федерация, город Санкт-Петербург

Дата размещения: «05» февраля 2018 г.

Дата вступления в силу: «05» февраля 2018 г.

1. Преамбула

1.1. Настоящие Правила оказания транспортно-экспедиционных, консультационных таможенных и сертификационных услуг с использованием интернет-сайта Eride.ru (далее по тексту – «Правила») содержат в себе описание оказываемых Исполнителем – Обществом с ограниченной ответственностью «ИРАЙД.РУ» (ОГРН 1187847024661, ИНН 7802653078, адрес местонахождения: Россия, 194292, г. Санкт-Петербург, 1-й верхний переулок, д. 2, Северный таможенный пост) услуг, в том числе условия их оказания и порядок использования.

1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора-заявки на оказание услуг, заключенного между Заказчиком и Исполнителем (далее – «Договор»). Подписывая Договор, Заказчик выражает свое полное и безусловное согласие с Правилами, присоединяется к ним (ст. 428 ГК РФ) и обязуется соблюдать указанные Правила. Подписанием Договора Заказчик подтверждает и гарантирует, что предварительно полностью ознакомился с действующей редакцией Правил, размещенной в сети интернет на интернет-сайте Исполнителя по адресу, указанному в п. 1.5. настоящих Правил. Заказчик полностью согласен с тем, что услуги Заказчику оказываются Исполнителем в соответствии с Договором и Правилами.

1.3. Договор включает в себя настоящие Правила и регулирует взаимоотношения Исполнителя и Заказчика услуг. При этом, Заказчиком в соответствии с Договором является зарегистрированное в установленном порядке юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие все необходимые полномочия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации для заключения и исполнения Договора. Действие Договора не распространяется на заказчиков-физических лиц, не являющихся индивидуальными предпринимателями, и не регулируется нормами законодательства о защите прав потребителей.

1.4. Исполнитель сохраняет за собой право в любое время в одностороннем внесудебном порядке вносить любые изменения в настоящие Правила без согласия и предварительного уведомления Заказчика (Клиента). Новая редакция настоящего документа (Правил) вступает в силу с даты, указанной в графе «Дата вступления в силу».

1.5. Адрес действующей редакции Правил в сети Интернет размещен на интернет-сайте Исполнителя по адресу: <https://eride.ru/documents/rules.pdf>

2. Термины и определения

2.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Сайт Исполнителя – интернет-сайт Исполнителя, расположенный по адресу в

сети Интернет: <https://eride.ru>

Заказчик (Клиент) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющееся заказчиком услуг Исполнителя по Договору;

Контент – программы для ЭВМ, базы данных, тексты, графические изображения, аудиоматериалы, фотографии, элементы дизайна и оформления и любые другие объекты и информация, являющие составной частью Сайта Исполнителя. Контент охраняется законодательством РФ об интеллектуальной собственности и информации и не может использоваться Заказчиком иначе, как в процессе заключения и исполнения Договора.

Получатель - лицо, указанное в Договоре в качестве получателя груза.

Отправитель-лицо, указанное в Договоре в качестве отправителя груза.

Инвойс (от англ.: Invoice) - в международной коммерческой практике документ, предоставляемый продавцом покупателю и содержащий перечень товаров, их количество и цену, по которой они поставлены (будут поставлены) покупателю, формальные особенности товара (цвет, вес и т. д.) и/или идентифицирующие признаки товара, условия поставки и сведения об отправителе и получателе. В российской практике Инвойс соответствует документу «счёт на оплату».

Договор-заявка на оказание услуг (далее – «Договор») – подписываемый Сторонами документ (по форме, установленной Исполнителем), содержащий перечень и объем оказываемых Исполнителем услуг, а также другую необходимую информацию;

Международная товарно-транспортная накладная CMR —документ, используемый при международных грузоперевозках автомобильным транспортом;

2.2. В Правилах могут быть использованы термины, не определенные в п. 2.1. настоящих Правил. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящих Правил. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Правил следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством Российской Федерации, во вторую очередь – международным законодательством; в третью очередь - на Сайте Исполнителя, затем – сложившимися обычаями делового оборота.

3. Описание оказываемых Исполнителем услуг

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику следующие услуги (все или какие-либо из ниже перечисленных, в зависимости от условий заключенного Сторонами Договора):

3.1.1. Исполнитель обязуется за вознаграждение на условиях, предусмотренных Договором, оказать Заказчику следующие услуги:

- по консультированию Заказчика в области таможенного дела и информированию Заказчика о ходе производства таможенного оформления грузов, поступающих в адрес Заказчика;

- по представлению в таможенные органы от имени Заказчика документов, необходимых для таможенного оформления грузов, поступающих в адрес Заказчика, в сроки, согласованные Исполнителем с Заказчиком;

3.1.2. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется за вознаграждение и за счет Заказчика выполнить или организовать выполнение определенных Договором транспортно-экспедиционных услуг по организации междугородных перевозок грузов и экспедированию грузов на условиях, согласованных Сторонами;

3.1.3. Исполнитель обязуется на условиях, предусмотренных Договором, по заданию Заказчика оказать услуги по сертификации продукции (в том числе сопутствующие услуги), а Заказчик обязуется оплатить их.

3.2. Конкретный перечень оказываемых Исполнителем услуг и их объем определяются Сторонами в Договоре. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя оказания услуг, не предусмотренных соответствующим подписанным Сторонами Договором.

3.3. Стоимость услуг определяется в соответствии с тарифами (ценами) Исполнителя, действующими на момент оказания соответствующих услуг. Стоимость услуг может увеличиваться на сумму применимых налогов, сборов, комиссий, обязательных платежей. Базовые тарифы (цены) интегрированы на Сайте Исполнителя и предоставляются Заказчику в форме готовых расчетов в процессе оформления заказа.

3.4. Заказчик подтверждает, что лицо, подписывающее Договор от имени Заказчика, обладает для этого всеми необходимыми и достаточными для этого полномочиями и Заказчик несет всю полноту ответственности за любые действия этого лица, связанные с заключением и исполнением Договора.

3.5. Исполнитель выполняет принятые на себя по Договору обязательства в порядке, на условиях и с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами.

3.6. Для целей Договора под услугами, связанными с транспортно-экспедиционным обслуживанием по доставке грузов понимаются любые услуги, относящиеся к осуществлению перевозки, консолидации, хранения, страхования, складирования, обработки, погрузки, разгрузки, доставки груза Получателям, страхованию, а также любые вспомогательные услуги, связанные с оказанием вышеперечисленных услуг, в том числе услуги по упаковке и маркировке груза, перетарке, креплению, сортировке груза, по возврату отправителям невостребованных грузов и информационным сопровождению доставки грузов.

4. Общие условия оказания услуг

4.1. При осуществлении международных автомобильных перевозок Стороны руководствуются Конвенцией «О договоре международной перевозки грузов» (Конвенция КДПГ), таможенной Конвенцией «О договоре международной перевозки грузов с применением книжки МДП» (Конвенция МДП), Федеральным Законом «О транспортно-экспедиционной деятельности» от 11.06.2003 г., Гражданским кодексом Российской Федерации, а также соответствующими нормативными документами РФ и международными нормативными актами.

4.2. Заказчик обязан до начала оказания услуг предоставить Исполнителю требуемые им сведения и документы, необходимые для надлежащего исполнения Договора, полного и качественного оказания услуг.

4.3. Заказчик не вправе передавать свои права и/или обязанности по Договору какой-либо третьей стороне без письменного согласия Исполнителя.

4.4. Исполнитель вправе по своему усмотрению привлекать в целях исполнения обязательств по Договору соисполнителей, отвечая перед Заказчиком за их действия, как за свои собственные.

4.5. Исполнитель вправе не приступать к оказанию указанных в соответствующем Договоре услуг вплоть до момента полной 100% предварительной оплаты данных услуг Заказчиком. В этом случае срок оказания услуг автоматически продлевается соразмерно периоду времени задержки Заказчиком оплаты услуг Исполнителя. В случае, если выставленный по Договору счет полностью не оплачен Заказчиком в течение двух рабочих дней с даты выставления Исполнителем счета на оплату, то такой Договор считается расторгнутым в одностороннем порядке по инициативе Заказчика.

4.6. Исполнитель оставляет за собой право без какой-либо ответственности перед Заказчиком за указанные действия и возникшие в связи с этим убытки и иные негативные последствия немедленно приостановить оказание услуг в случае, если стоимость услуг, оказанных Исполнителем, стала равной или превысила сумму, оплаченную Заказчиком и фактически полученную Исполнителем в качестве предварительной оплаты за оказание услуг. Исполнитель также вправе без какой-либо ответственности перед Заказчиком за указанные действия и возникшие в связи с этим убытки и иные негативные последствия в одностороннем порядке отказать в оказании услуг, а также приостановить оказание услуг полностью или частично в случае, если у Заказчика существует просроченная задолженность перед Исполнителем по оплате ранее оказанных услуг по Договору, а также по другим Договорам. В случае наличия просроченной задолженности Заказчика по оплате ранее оказанных услуг Исполнитель вправе самостоятельно направлять все поступающие от Заказчика денежные средства в первую очередь на погашение такой задолженности (независимо от назначения платежа, указанного в расчетном документе), на что Заказчик дает свое полное и безусловное согласие.

4.7. При заказе услуг, заключении и исполнении Договора Заказчик обязан предоставлять Исполнителю достоверную, актуальную и полную информацию о себе и перевозимых грузах, а также постоянно поддерживать такую информацию в актуальном состоянии и необходимом объеме. Если Заказчик предоставил Исполнителю неверную информацию или у Исполнителя есть основания полагать, что предоставленная Заказчиком информация неполна, не актуальна или недостоверна, Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании услуг или приостановить их оказание до момента предоставления Заказчиком Исполнителю полной, актуальной и достоверной информации, подтвержденной документально.

4.8. Все документы (включая Договоры, приложения, дополнительные соглашения, акты, счета, заявления, письма, претензии и любые другие) и/или материалы, имеющие отношение к Договору, могут быть изготовлены, согласованы, подписаны и переданы с помощью электронно-технической связи (факсы, модемы, телетайпы, телексы, электронная почта и т.п., в том числе путем отправки/обмена подписанных сканкопий документов), позволяющей однозначно определить Сторону, их иницирующую, и имеют юридическую силу до момента получения оригиналов документов и/или материалов. Заказчик самостоятельно обеспечивает безопасность и сохранность логина и пароля, используемого для доступа к своей электронной почте. При получении Исполнителем любых писем, документов, сообщений, уведомлений и др. с адреса электронной почты или с факса Заказчика считается, что все такие письма, документы, сообщения, уведомления и др. направлены Заказчиком и от его имени. Заказчик несет ответственность за все, что будет отправлено Исполнителю с адреса электронной почты или с номера факса Заказчика. Заказчик обязан немедленно уведомлять Исполнителя о любом случае не санкционированного Заказчиком доступа к электронной почте Заказчика с использованием пароля Заказчика или к факсу Заказчика, а также о любом другом нарушении информационной безопасности Заказчика.

4.9. Настоящим Заказчик выражает свое согласие на получение от Исполнителя любой информации (в том числе рекламного характера): о продуктах и услугах (как новых, так и действующих) Исполнителя и его партнеров, а также информации, связанной с заключением и исполнением Договора.

4.10. Заказчик полностью соглашается с тем, что условия предоставления и/или оказания услуг определяются Исполнителем самостоятельно и могут быть в любое время в одностороннем порядке изменены им без согласия и предварительного уведомления Заказчика.

4.11. Заказчик уведомлен и полностью соглашается с тем, что Исполнитель не гарантирует постоянное, бесперебойное и круглосуточное функционирование Сайта Исполнителя. Перерывы в работе Сайта Исполнителя и, как следствие, невозможность заказа соответствующих услуг через Сайт Исполнителя, могут быть вызваны (но не ограничиваясь названным): техническим (в том числе плановым) обслуживанием оборудования, профилактическим ремонтом, необходимостью устранения аварий, переустановкой, инсталляцией или модернизацией оборудования и/или программного обеспечения, отключение или перебои в подаче электрической энергии, перерывы в предоставлении услуг связи и/или передачи данных, другими уважительными причинами.

4.12. Заказчик также выражает свое полное согласие на обработку Исполнителем и его партнерами (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, запись, уточнение (обновление, изменение), использование, извлечение, блокирование, передача (предоставление, распространение доступ), обезличивание, уничтожение) любой информации, относящейся к Заказчику и его работникам, либо к иным уполномоченным Заказчиком физическим лицам (как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств), полученной Исполнителем на основе настоящего согласия, в соответствии с Федеральным Законом № 152-ФЗ от 27.06.2006 г. «О персональных данных». Заказчик гарантирует, что предварительно получил от своих работников (иных уполномоченных Заказчиком физических лиц) согласие на обработку Исполнителем (его партнерами) их персональных данных в целях исполнения Договора в указанном выше объеме и указанными выше способами.

5. Заказ услуг

5.1. Заказчик через интерфейс Сайта Исполнителя формирует заказ услуг посредством заполнения всех полей в соответствующих формах и отправки Исполнителю соответствующих форм. Заказчик подтверждает свое согласие с тем, что факт отдачи команды (клик, нажатие клавиши и т.п.) через интерфейс Сайта Исполнителя означает полное и безоговорочное волеизъявление Заказчика.

5.2. Исполнитель в течение одного рабочего дня с момента получения заказа Заказчика через интерфейс Сайта Исполнителя, формирует (заполняет) Договор на основании введенных Заказчиком данных, подписывает его со своей Стороны и направляет Договор (его подписанную сканкопию) по электронной почте на подписание Заказчику вместе со счетом на оплату услуг по такому Договору.

5.3. Заказчик в случае полного согласия с условиями сформированного и подписанного Исполнителем Договора обязан в течение одного рабочего дня с момента получения его от Исполнителя подписать Договор и направить подписанный Заказчиком Договор (его подписанную сканкопию) на электронную почту Исполнителя. После подписания Договора Заказчиком последний обязан в течение одного рабочего дня с момента такого подписания полностью оплатить счет Исполнителя по Договору, но в любом случае не позднее двух рабочих дней с даты выставления Исполнителем счета.

5.4. Моментом оплаты в безналичном порядке считается момент фактического поступления денежных средств на банковский счет Исполнителя, указанный в

полученном от Исполнителя Счете на оплату услуг.

6. Права и обязанности Сторон.

6.1. В части любых услуг:

6.1.1. *Права Исполнителя:*

6.1.1.1. С целью исполнения Договора Исполнитель имеет право от своего имени заключать любые сделки, в том числе договоры перевозки, агентские и иные договоры, а также оформлять от своего имени все необходимые для исполнения настоящего Договора документы. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора;

6.1.1.2. Исполнитель имеет право требовать от Заказчика предоставления для исполнения Договора необходимой информации и надлежаще оформленных документов. До момента предоставления Заказчиком всей необходимой для оказания соответствующих услуг информации и всех надлежаще оформленных документов Исполнитель вправе не приступать к оказанию указанных в Договоре услуг. В этом случае срок оказания услуг автоматически продлевается соразмерно периоду времени задержки Заказчиком предоставления необходимой информации и документов;

6.1.1.3. В любое время в одностороннем порядке изменять цены на услуги, а также порядок и сроки оплаты услуг;

6.1.1.4. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в заключении Договора, направив соответствующее уведомление об отказе Заказчику по электронной почте.

6.1.2. *Обязанности Исполнителя:*

6.1.2.1. По окончании оказания услуг по соответствующему Договору направлять Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг.

6.1.3. *Права Заказчика:*

6.1.3.1. Проверять ход и качество оказываемых Исполнителем услуг, не вмешиваясь при этом в его деятельность;

6.1.3.2. Требовать своевременного и качественного оказания услуг.

6.1.4. *Обязанности Заказчика:*

6.1.4.1. Своевременно предоставлять Исполнителю всю необходимую для оказания услуг информацию и все необходимые документы, за достоверность и юридическую чистоту которых Заказчик несет полную ответственность;

6.1.4.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги и расходы Исполнителя;

6.1.4.3. Не реже четырех раз в каждый рабочий день просматривать свою электронную почту и факс на предмет наличия сообщений (включая содержащих документальные вложения) от Исполнителя;

6.1.4.4. Несет иные обязанности, в соответствии с Договором, настоящими Правилами и действующим законодательством.

6.2. В части оказания транспортно-экспедиционных услуг:

6.2.1. *Права Исполнителя:*

6.2.1.1. Исполнитель вправе отказаться от перевозки грузов Заказчика, упаковка и маркировка которых не соответствует требованиям, указанным в настоящих Правилах, а также содержащих товары, не соответствующие требованиям к товарам, установленным Правилами, требующие по своему характеру особых

условий перевозки, охраны, опасные по своей природе товары, а также товары, перевозка которых запрещена;

6.2.1.2. Заказчик понимает и соглашается с тем, что груз принимается Исполнителем к перевозке без досмотра и проверки содержимого упаковки на работоспособность, внутреннюю комплектность, наличие явных или скрытых дефектов, качество контрольных (фирменных) лент, чувствительности к температурному воздействию. Исполнитель не производит внутритарную проверку груза по наименованиям и количеству его содержимого, а также сверку с приложенными документами Отправителя;

6.2.1.3. Исполнитель оставляет за собой право отозвать автотранспорт в любом из следующих случаев:

- если Заказчик не обеспечит загрузку и таможенное оформление груза в течение 24 (Двадцати четырех) часов, с момента подачи автомобиля;
- если загруженный груз не соответствует описанному в накладной;
- если загрузка осуществляется с нарушением правил и норм загрузки;
- если груз упакован ненадлежащим образом или есть повреждения упаковки;
- если на груз не предоставлены соответствующие разрешительные документы, необходимые к ввозу на территорию Российской Федерации.

Во всех этих случаях Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за несостоявшийся рейс, а Заказчик оплачивает Исполнителю расходы по холостому пробегу автотранспорта к месту загрузки и обратно, а также штраф в размере 200 (Двести) ЕВРО (EUR);

6.2.1.4. Исполнитель вправе выбирать или изменять тип транспортного средства, маршрут перевозки груза, последовательность перевозки груза различными типами транспортных средств исходя из интересов Заказчика. При этом Исполнитель обязан уведомлять Заказчика по электронной почте и/или по факсу о произведенных в соответствии с настоящим пунктом значительных изменениях, произошедших при организации транспортно-экспедиционных услуг;

6.2.1.5. Исполнитель вправе отступать от указаний Заказчика, если это необходимо в интересах Заказчика. В случае, если указания Заказчика неточны или неполны, либо не соответствуют Договору и Исполнитель по не зависящим от него обстоятельствам не имел возможности уточнить указания Заказчика, Исполнитель оказывает экспедиционные услуги исходя из интересов Заказчика;

6.2.1.6. Исполнитель имеет право заключать от своего имени, но за счет Заказчика, договор страхования груза. При этом, Исполнитель вправе потребовать, а Заказчик обязан уплатить Исполнителю вознаграждение за осуществление Исполнителем действий по заключению договора страхования;

6.2.1.7. При возникновении необходимости Исполнитель вправе оказывать дополнительные услуги, связанные с организацией перевозки груза;

6.2.1.8. Исполнитель вправе удерживать находящийся в его распоряжении груз до уплаты Заказчиком вознаграждения и возмещения понесенных Исполнителем в интересах Заказчика расходов по Договору или до предоставления Заказчиком надлежащего обеспечения исполнения своих обязательств в части уплаты вознаграждения и возмещения понесенных им расходов. В этом случае Заказчик также оплачивает расходы, связанные с удержанием имущества. За возникшую порчу груза вследствие его удержания Исполнителем в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, ответственность несет Заказчик;

6.2.1.9. Исполнитель вправе не приступать к оказанию транспортно-экспедиционных услуг вплоть до представления Заказчиком необходимых надлежаще оформленных документов, а также информации о свойствах груза, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для

оказания Исполнителем транспортно-экспедиционных услуг. В случае представления неполной информации Исполнитель обязан запросить у Заказчика необходимые дополнительные данные. Исполнитель вправе проверять достоверность и юридическую чистоту представленных Заказчиком необходимых документов, а также информацию о свойствах груза, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для оказания транспортно-экспедиционных услуг. Исполнитель вправе отказаться от исполнения своих обязательств по Договору в части оказания транспортно-экспедиционных услуг в случае обнаружения несоответствия представленной Заказчиком информации о характере груза. При этом Заказчик возмещает Исполнителю все понесенные в связи с этим убытки;

6.2.1.10. Имеет иные права, в соответствии Договором, настоящими Правилами и действующим законодательством.

6.2.2. *Обязанности Исполнителя:*

6.2.2.1. Исполнитель организует перевозку и осуществляет транспортно-экспедиционное обслуживание грузов в соответствии с Договором;

6.2.2.2. Исполнитель обязуется организовать подачу под загрузку автотранспортного средства в технически исправном состоянии, обеспеченного всеми необходимыми для выполнения перевозки документами;

6.2.2.3. Исполнитель имеет право при отсутствии четких письменных указаний от Заказчика предоставлять автомобили такого типа, которые считает нужным и возможным;

6.2.2.4. Исполнитель обязан выдать груз Получателю после полной оплаты Заказчиком оказанных транспортно-экспедиционных услуг.

6.2.3. *Обязанности Заказчика*

6.2.3.1. Заказчик обязуется заранее сообщить Исполнителю всю необходимую достоверную информацию о перевозке, точные и полные данные о грузе, инструкции о виде транспортного средства, маршруте и сроках поставок, особым условиям обработки, упаковки и хранения грузов, если таковые имеются, и гарантировать достоверность переданной информации. Поручения и инструкции, не имеющие всех необходимых реквизитов, обеспечивающих возможность осуществления транспортно-экспедиционного обслуживания грузов и их перевозки, считаются не переданными Исполнителю, о чем последний информирует Заказчика. По дополнительному требованию Исполнителя Заказчик обязуется оперативно уточнять сведения о грузе, указанные или неуказанные в Договоре;

6.2.3.2. Заказчик обязуется предъявить к перевозке груз правильно оформленный, окантованный, в надлежащей таре и упаковке, предохраняющей груз и транспортное средство от порчи и повреждений в пути следования;

6.2.3.3. Заказчик обязуется для выполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию транспортно-экспедиционных услуг обеспечивать его всей необходимой документацией, включая коммерческие инвойсы, сертификаты, лицензии, доверенности и т.д., требующиеся для надлежащего транспортно-экспедиционного обслуживания грузов Заказчика и таможенной очистки и/или переотправки груза в соответствии с требованиями таможенного законодательства. Перечень требуемых документов и формы их заполнения согласовываются с Исполнителем в каждом конкретном случае;

6.2.3.4. Заказчик обязуется обеспечить Исполнителя специальными инструкциями по перевозке, перевалке и хранению грузов, требующих специальных условий перевозки (опасные, инструкция по упаковке, крепежу и погрузке и т.д.);

6.2.3.5. Заказчик обязуется обеспечить проведение процедуры погрузки/разгрузки транспортных средств и таможенное оформление перевозимого груза в течение 24 часов (для сборных грузов в течение 12 часов) на территории стран СНГ и 12 часов на территории стран Европы. Простой за выходные и праздничные дни не оплачивается Заказчиком в случае, если транспортные средства прибыли под погрузку/разгрузку менее чем за 24/12 (СНГ/Европа) часов (для сборных грузов 12/12 часа) до выходных и праздничных дней. Простой транспортного средства свыше указанного времени оплачивается Заказчиком на условиях настоящих Правил, если иное письменно не согласовано Сторонами;

6.2.3.6. Заказчик обязуется производить самостоятельную загрузку/выгрузку автотранспорта Исполнителя на своем складе, либо оплачивать Исполнителю стоимость этих работ в соответствии с заранее согласованными расценками;

6.2.3.7. Заказчик обязуется обеспечивать упаковку и крепление груза по нормам, гарантирующим сохранность груза во время транспортировки. Упаковка груза должна соответствовать требованиям перевозки разнородного (сборного) груза и обеспечивать многоярусную загрузку по высоте в транспорт, назначенный для перевозки груза;

6.2.3.8. Заказчик обязуется немедленно по электронной почте информировать Исполнителя о необходимости переадресовки транспортного средства в случае ее возникновения;

6.2.3.9. Заказчик обязуется обеспечить представителям Исполнителя условия безопасности автотранспортных средств в случае их простоя по вине Заказчика и во время погрузо-разгрузочных работ;

6.2.3.10. Если Заказчик перегрузит автомобиль свыше веса, указанного в Договоре, то он уплачивает фактические затраты согласно дополнительной договоренности Сторон.

6.2.3.11. Заказчик оплачивает все дополнительные расходы, возникшие у Исполнителя в ходе выполнения перевозки, в течение 5 банковских дней после предоставления подтверждающих документов;

6.2.3.12. При транспортировках импортируемых в Российскую Федерацию товаров Заказчик обязан представить Исполнителю копию открытой экспортной декларации, либо за отдельную плату поручить открытие экспортной декларации Исполнителю;

6.2.3.13. Заказчик (Отправитель) обязан сдавать груз Исполнителю в прочной упаковке. В случае сдачи груза в несоответствующей упаковке, Исполнитель не несет ответственности за сохранность груза;

6.2.3.14. Заказчик обязан полностью оплатить транспортно-экспедиционные услуги Исполнителя по Договору и возместить все его затраты до момента передачи груза Получателю. В противном случае Исполнитель имеет право задержать выдачу груза Получателю до полной оплаты оказанных транспортно-экспедиционных услуг.

6.3. В части оказания консультационных таможенных и сертификационных услуг:

6.3.1. Права Исполнителя:

6.3.1.1. Проверять достоверность полученных от Заказчика документов и сведений, в пределах, необходимых для целей таможенного оформления товаров, прибывающих в адрес Заказчика. Исполнитель вправе потребовать от Заказчика подтвердить достоверность представленных Заказчиком документов и сведений, необходимых для таможенного оформления, в любое время.

6.3.1.2. Присутствовать при досмотре декларируемых товаров, поступающих в адрес Заказчика, а также при взятии проб и образцов таможенными или иными уполномоченными государственными органами.

6.3.1.3. Требовать от Заказчика предоставления необходимых документов, сведений и выполнения обязанностей, предусмотренных Договором и иных действий, необходимых для исполнения своих обязанностей по Договору.

6.3.1.4. Имеет иные права, в соответствии Договором, настоящими Правилами и действующим законодательством.

6.3.2. *Обязанности Исполнителя:*

6.3.2.1. Предоставлять от имени Заказчика таможенному органу, принимающему товары Клиента к государственному таможенному контролю, запрашиваемые таможенным органом документы, необходимые для осуществления таможенного оформления товаров, поступающих в адрес Заказчика;

6.3.2.2. Проверять правильность оформления грузовой таможенной декларации, добавочных листов и других необходимых документов перед предоставлением документов Заказчика таможенным органам. В случае несоответствия документов Заказчика установленным требованиям, Исполнитель незамедлительно информирует Заказчика по электронной почте и/или по факсу о необходимости внесения соответствующих изменений или в случае получения соответствующей заявки Заказчика вносит соответствующие изменения от имени Заказчика самостоятельно;

6.3.2.3. Предъявлять декларируемые товары таможенному органу по требованию таможенного органа. Присутствовать на всех этапах таможенного оформления товаров Заказчика и оказывать содействие таможенным органам;

6.3.2.4. Информировать Заказчика о механизме таможенного оформления и таможенного контроля, по электронной почте и/или по факсу сообщать Заказчику перечень документов, необходимых для прохождения таможенных процедур, а также порядок оформления таких документов;

6.3.2.5. Принимать все возможные меры по ускорению процесса таможенного оформления и минимизации затрат по его проведению;

6.3.2.6. Производить предварительный расчет таможенных платежей Заказчика;

6.3.2.7. Выполнять от имени Заказчика иные действия, необходимые для осуществления таможенного оформления товаров в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также нормативными актами федерального органа исполнительной власти, осуществляющего нормативно-правовое регулирование в области таможенного дела;

6.3.2.8. Предоставлять в органы сертификации полученные от Заказчика техническую документацию, описание товара, описание изображений товаров и иные необходимые данные для получения разрешительной документации, как обязательной, так и добровольной;

6.3.2.9. В течение трех рабочих дней после завершения таможенного оформления в отношении товаров, поступающих в адрес Заказчика, предоставлять Заказчику комплект оригиналов возвратных документов (ДТ, инвойс, другие товарно-транспортные и сопроводительные документы);

6.3.2.10. Осуществлять контроль за соблюдением порядка декларирования поступающих в адрес Заказчика товаров, предусмотренного законодательством Российской Федерации о таможенном деле и нормативными актами ФТС РФ, а также требованиями о местах и сроках декларирования и о процедуре его производства и незамедлительно сообщать о любых нарушениях

законодательства Российской Федерации о таможенном деле и нормативных актов ФТС РФ Заказчику.

6.3.3. Права Заказчика:

6.3.3.1. Изменять или дополнять сведения, представленные Исполнителем для заполнения таможенной декларации в сроки, установленные таможенным законодательством РФ;

6.3.3.2. Давать Представителю задания о ходатайстве от имени Заказчика перед таможенным органом о проведении корректировки таможенной стоимости.

6.3.4. Обязанности Заказчика:

6.3.4.1. Обеспечить уплату таможенных платежей и иных платежей, предусмотренных законодательством РФ в отношении декларируемых товаров, поступающих в адрес Заказчика;

6.3.4.2. Указать таможенный режим в отношении товаров, исходя из своих намерений (намерений лица, перемещающего товары) относительно их использования на таможенной территории РФ или за ее пределами при их вывозе с этой территории;

6.3.4.3. В случае необходимости присутствовать при таможенном оформлении и досмотре товаров и транспортных средств;

6.3.4.4. Соблюдать требования о распространении на товары мер нетарифного регулирования;

6.3.4.5. Обеспечить при необходимости предъявление Исполнителю декларируемых товаров Заказчика, а также обеспечить их предъявление должностным лицам таможенных органов;

6.3.4.6. Своевременно и в полном объеме оплачивать Исполнителю оказываемые услуги;

6.3.4.7. При необходимости выдать уполномоченному лицу Исполнителя доверенность для представления интересов Заказчика перед таможенными органами и коммерческими организациями

7. Сдача-приемка оказанных услуг

7.1. По окончании оказания услуг по Договору, Исполнитель представляет Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг (далее – «Акт»). Заказчик обязан в течение 7 (Семи) календарных дней с момента получения указанного Акта по электронной почте (подписанной Исполнителем сканкопии Акта) и/или по факсу принять услуги, оказанные по Договору, и подписать Акт, либо в этот же срок вручить Исполнителю мотивированный отказ от подписания Акта. В случае, если в названный срок Акт сдачи-приемки оказанных услуг не будет подписан Заказчиком и Исполнитель в этот же срок не получит мотивированного отказа от подписания Акта, указанные в Акте услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме без каких-либо замечаний, претензий и возражений, а Акт – подписанным им. В случае получения Исполнителем мотивированного отказа Заказчика от подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг, Стороны в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем мотивированного отказа согласовывают перечень выявленных недостатков и сроки их устранения. По окончании устранения недостатков производится повторная приемка оказанных услуг по соответствующему Договору в соответствии с оговоренным выше порядком.

8. Использование Сайта Исполнителя

8.1. Заказчику запрещено использовать Сайт Исполнителя, его сервисы и службы для распространения информации, содержащей нарушения требований и запретов законодательства РФ. Заказчик самостоятельно отвечает за соответствие указанным требованиям той информации и материалов, которые он предоставляет Исполнителю через интерфейсы Сайта Исполнителя.

8.2. Заказчику запрещено использовать Сайт Исполнителя, его службы и сервисы для распространения информации, которую Заказчик не имеет права делать доступной согласно требованиям законодательства РФ или в соответствии с каким-либо договором с третьими лицами. Заказчик самостоятельно несет ответственность, в том числе перед третьими лицами, за нарушение указанного запрета.

8.3. Заказчику запрещено копировать, продавать, распространять, а также использовать для каких-либо иных коммерческих и иных целей Контент Сайта Исполнителя, кроме тех случаев, когда такое разрешение было специально дано Заказчику Исполнителем.

9. Ответственность Сторон

9.1. Исполнитель и Заказчик несут ответственность в размере прямых убытков, нанесенных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств в части оказания транспортно-экспедиционных услуг, с учетом положения Конвенции «О договоре международной перевозки грузов» (Конвенция КДПГ) и в соответствии с действующим законодательством.

9.2. Заказчик возмещает Исполнителю убытки (в том числе и по уплате штрафов), вызванные неправильным оформлением Заказчиком или его грузоотправителем транспортных или товаросопроводительных документов или их отсутствием, а также несвоевременной отгрузкой/выгрузкой транспортных средств. Заказчик несет ответственность за убытки, возникшие у Исполнителя, в следствие:

- предоставления Заказчиком недостоверной информации, несоответствия документов характеру грузов, его весу, количеству мест, размерам и стоимости товара;

- необоснованного отказа в оплате или несвоевременной оплаты Заказчиком счетов Исполнителя.

9.3. Заказчик несет ответственность за качество упаковки. Все издержки, понесенные Исполнителем, связанные с необходимостью укрепления упаковки или переупаковкой груза по требованию Исполнителя оплачивает Заказчик.

9.4. За каждую неподачу транспортного средства под загрузку по Договору Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 200 EUR.

9.5. За каждый срыв загрузки по переданному транспортному заказу Заказчик уплачивает Исполнителю штраф в размере 200 EUR, а также оплачивает расходы по холостому пробегу автотранспорта Исполнителя к месту загрузки и обратно.

9.6. За каждый сверхнормативный простой на территории СНГ и Западной Европы, за первые двое суток Заказчик уплачивает штраф в размере 100 EUR за каждые полные или неполные сутки простоя, далее за простой, превышающий двое суток в размере 150 EUR за каждые полные и неполные сутки.

9.7. За каждый случай предоставления Заказчиком недостоверной информации (включая, но не ограничиваясь названным: несоответствие размеров грузовых мест сведениям заявленным Заказчиком, неверный адрес загрузки, несоответствие контактных данных уполномоченных на отправку груза лиц и др.) Заказчик, помимо компенсации Исполнителю понесенных убытков, безусловно уплачивает последнему штраф в размере 200 EUR.

9.8. Если доставленный груз или часть его не принимаются Заказчиком, его доверенным лицом или получателем груза на месте и в срок, указанные Заказчиком в Договоре, и Заказчик за свой счет не предоставляет охраняемую стоянку на своей площади, Исполнитель имеет право хранить транспортное средство с грузом возле склада на не охраняемом месте, а так же на стоянке находящейся возле адреса разгрузки. В любом таком случае Исполнитель не несет ответственность за сохранность груза на время данных простоев, а Заказчик, кроме штрафных санкций по простоям, оплачивает все расходы Исполнителя, связанные с таким хранением.

9.9. Заказчик обязан предоставить полный пакет товаро-сопроводительных документов на груз (инвойс, упаковочный лист, разрешительные документы и др.) не позднее сообщенной Исполнителем даты отправки груза. За каждый случай не предоставления Заказчиком полного пакета товаро-сопроводительных документов на груз в указанный Исполнителем срок Заказчик уплачивает Исполнителю стоимость хранения груза согласно тарифов привлеченного европейского склада.

9.10. Исполнитель не несет ответственности в отношении всех взысканий, претензий, ущербов, потерь и расходов, какие бы они ни были, возникающих в связи с действиями Исполнителя в соответствии с инструкциями Заказчика.

9.11. Заказчик несет ответственность, предусмотренную таможенным кодексом РФ, за достоверность и точность сведений на декларируемые товары, предоставленных Исполнителю, а также за соответствие представленных документов и сведений о фактической номенклатуре товаров, предъявленных к таможенному досмотру.

9.12. Заказчик несет полную ответственность за уплату всех таможенных платежей и пошлин в отношении грузов, принятых к транспортировке Исполнителем при международных перевозках, а также за достоверность сведений, указанных в документации, предоставляемой Исполнителю для выполнения перевозки.

9.13. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любые убытки, любой вред и иные негативные последствия, включая сохранность груза, если таможенными органами любого государства была осуществлена выгрузка груза ввиду его несоответствия товаро-сопроводительным документам на перевозимый груз (недостоверное декларирование). С момента такой выгрузки любую ответственность за груз несет Заказчик.

9.14. Заказчик несет ответственность за просрочку оплаты услуг Исполнителя в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

9.15. Заказчик понимает и согласен с тем, что в случае возникновения у таможенных органов сомнений относительно соответствия задекларированной стоимости ввозимых товаров действующим рыночным ценам на них, существует риск корректировки таможенной стоимости товаров (КТС). В этом случае Исполнитель, при условии содействия Заказчика, обязуется предпринять необходимые, по мнению Исполнителя, меры для доказывания действительной таможенной стоимости ввозимых на территорию РФ товаров. В случае, если предпринятые Исполнителем меры не дали устраивающего Заказчика результата, Заказчик вправе самостоятельно и за свой счет оспорить решение таможенных органов по стоимости ввозимых на территорию России товаров в установленном законом порядке.

9.16. В случае предъявления к Исполнителю возникших по вине Заказчика претензий со стороны таможенных органов (включая, но не ограничиваясь названным: несвоевременное перечисление Заказчиком таможенных платежей

государству, отсутствие необходимых для оформления груза документов, несоответствие товаров заявленных в ТСД, незаконные вложения о которых Исполнитель не был уведомлен, санкционные товары) Заказчик в полном объеме компенсирует все понесенные Исполнителем расходы, подтвержденные документально (расходы по складу временного хранения таможенного терминала и др.) в течение пяти банковских дней с момента получения от Исполнителя счета на оплату и подтверждающих такие расходы документов (их сканкопий) по электронной почте.

9.17. Уплата штрафов и неустоек не освобождает Заказчика от исполнения своих обязательств по Договору.

9.18. Заказчик согласен со всеми размерами штрафов, указанными в настоящих Правилах и подтверждает их соразмерность последствиям нарушения обязательства. Заказчик разрешает Исполнителю удерживать суммы штрафов и документально подтвержденных расходов из любых сумм, поступивших Исполнителю от Заказчика.

10. Расторжение Договора

10.1. Договор может быть расторгнут:

10.1.1. по соглашению Сторон в любое время;

10.1.2. Исполнителем в одностороннем порядке случае нарушения Заказчиком условий Договора немедленно с письменным уведомлением Заказчика;

10.1.3. в соответствии с п. 4.5. настоящих Правил;

10.1.4. любой из сторон, с письменным предупреждением об этом другой стороны по электронной почте за 30 (Тридцать) рабочих дней. Расторжение настоящего договора не освобождает Заказчика от оплаты оказанных Услуг, а также от ответственности за нарушение условий Договора.

10.1.5. по иным основаниям, предусмотренным Договором, настоящими Правилами и/или действующим законодательством РФ.

10.2. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, использованию информации, но не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания действия Договора.

11. Гарантии

11.1. В течение срока действия Договора Исполнитель предпримет необходимые, на его взгляд, усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок в работе Сайта Исполнителя, в случае их возникновения. При этом Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев, в том числе в отношении работы программного обеспечения Сайта Исполнителя.

11.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Правил, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении не нарушения прав и соответствия услуг конкретным целям Заказчика.

11.3. Заказчик (или представитель Заказчика, в т.ч. физическое лицо, надлежащим образом уполномоченное заключить Договор от лица Заказчика) подтверждает и гарантирует Исполнителю, что:

11.3.1. Заказчик (представитель Заказчика): а) полностью ознакомился с условиями Договора и Правил, б) полностью понимает содержание Договора и Правил, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в

отношении заключения и исполнения Договора; г) полностью соглашается со всеми условиями Договора и Правил.

11.3.2. Заказчик (представитель Заказчика) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

12. Прочие условия

12.1. Все споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении Договора подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ в Арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя.

12.2. В случае если одно или более положений Правил являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Правил (Договора), которые остаются в силе.

12.3. Вся корреспонденция и документы на бумажном носителе, в том числе письма, претензии, акты, соглашения и любые другие, направляются сторонам по фактическим (почтовым) адресам.

Любые документы на бумажном носителе будут считаться полученными Заказчиком с момента проставления почтовой или курьерской службой отметки об их получении Заказчиком или отметки об отказе Заказчика от получения документов или об отсутствии Заказчика по адресу получения.

12.4. Любые документы и/(или) сообщения Исполнителя, направленные в адрес Заказчика в рамках настоящего договора по электронной почте, считаются доставленными в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента их отправки.

12.5. Стороны несут ответственность за достоверность подписи исходящих от них документов.

12.6. Настоящие Правила применяются, если между Исполнителем и Заказчиком письменно не согласовано иное.